

Returformular

Kære kunde,

Vi håber du er tilfreds med købet af vores produkt(er). Hvis det ikke er tilfældet, beder vi dig om at udfylde denne formular og sende den tilbage til os sammen med de ting, som du gerne vil returnere. Vi tilbyder 14 dages fuld returret, og vi tilbagebetaler det fulde beløb du har købt for excl. den oprindelige fragtomkostning, som vil blive fratrukket tilbage-betalingen. Såfremt du har fået leveret din ordre fragtfrit og din returnering betyder, at værdien af den oprindelige ordre kommer under grænsen for fragtfri levering, vil vi ligeledes fratække det til enhver tid gældende fragtbetrag fra din tilbage-betaling.

Vi kan kun acceptere en returforsendelse hvis varerne er ubrugte, pakket i originalemballagen og alle labels etc. stadig er på tøjet! Hvis du ønsker at ombytte til en anden størrelse, beder vi dig returnere den forkerte og foretage et nyt køb af den rigtige størrelse i vores shop. Returforsendelser skal sendes til følgende adresse:

Serendipity Organics
Dyrehavevej 10
2930 Klampenborg

Vi er desværre IKKE i stand til at afhente din returforsendelse i en pakkeshop!

Udfyld venligst også disse oplysninger:

Navn: _____
Ordrenummer (se fakturaen): _____
E-mail: _____
Telefon: _____

Produktnummer	Grund	Bemærkninger

Grunden til returforsendelsen:

1. Størrelsen er for lille
2. Størrelsen er for stor
3. Pasformen er ikke optimal
4. Jeg kan ikke lide farven
5. Jeg kan ikke lide stof-kvaliteten
6. Artiklen er defekt (vær venlig at beskrive fejlen yderligere i feltet "bemærkninger")
7. En forkert artikel er blevet leveret
8. Anden grund (vær venlig at beskrive dette yderligere i feltet "bemærkninger")

Så snart vi har modtaget din returnering, vil vi sende dig en kreditnota per mail samt returnere det krediterede beløb til din betalingsmetode.

Venlig hilsen,
Serendipity Logistics