

Rücksendeformular

Wir hoffen, daß Sie mit dem Kauf unseres Produktes(en) zufrieden sind. Sollte dies nicht der Fall sein, möchten wir Sie bitten folgendes Formular auszufüllen und dieses den Artikel(n), die Sie zurückgeben wollen, beizufügen. Wir gewähren ein 14-tägiges Rückgaberecht mit Geld zurück Garantie - abzüglich der Versandkosten- gerechnet ab dem Tag, an dem Sie die Ware erhalten haben. Wenn Sie Ihre Bestellung kostenlos geliefert bekommen haben und Ihre Rücksendung bedeutet, dass der Wert der ursprünglichen Bestellung die Grenze des kostenlosen Versands unterschreitet, werden wir den zu dem Zeitpunkt geltenden Versandbetrag von Ihrer Rückerstattung abziehen

Wir möchten Sie nochmals darauf hinweisen, daß nur originalverpackte und ungenutzte Ware zurückgegeben werden kann. Achten Sie bitte darauf, die unterschiedlichen Anhänger/ Etiketten an der Kleidung zu belassen. Wenn Sie Ihre Ware in eine andere Größe umtauschen möchten, bitten wir Sie die Ware in der falschen Größe zurück zu schicken und eine neue Bestellung in unserem Shop zu tätigen. Nach Erhalt der Ware wird Ihnen der Betrag gutgeschrieben. Bitte schicken Sie die Ware, die Sie zurückgeben möchten an folgende Adresse:

Serendipity Organics
Dyrehavevej 10
2930 Klampenborg
Dänemark

Wir können leider KEINE Rücksendungen in Paketshops abholen!

Bitte geben Sie folgende Daten an:

Name: _____

Bestellnummer (siehe Rechnung): _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Produktnummer	Angabe von Gründen	Bemerkungen

Grund für Rückgabe:

1. Kleidergröße zu klein
2. Kleidergröße zu groß
3. Passform ist nicht optimal
4. Farbe gefällt nicht
5. Stoff-Qualität gefällt nicht
6. Artikel ist defekt (bitte beschreiben Sie diesen in dem vorangegangenen Feld "Bemerkungen")
7. Es wurde ein falscher Artikel geliefert.
8. Andere Gründe (Bitte geben Sie diese in dem vorangegangenen Feld "Bemerkungen" ein)

Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingetroffen ist, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und der Betrag wird Ihnen auf Ihr Konto zurück überwiesen.

Freundliche Grüße,
Serendipity Logistics